

## 韶远用户补充协议

韶远科技（上海）有限公司（下称韶远）将按照本协议的规定提供网络服务，为获得此服务，服务使用人（以下称“用户”）应当接受本协议的条款并完成注册。

本协议是用户与韶远之间关于用户使用韶远网络服务（以下简称“服务”）所订立的协议。本协议描述关于“服务”许可使用及相关的权利义务。“用户”或“您”是指接受韶远提供网络服务的有资质的单位或单位授权的代表人。

### 1. 服务内容

**1.1 韶远的网络服务，主要为客户提供结构式查询以及化学品在线订购，其内容也包括韶远产品品牌、价格、折后价、库存、物理、安全等信息。**

### 2. 使用规则

**2.1 用户在申请使用韶远网络服务时，须向韶远提供准确的用户资料和贵单位固定 IP，须注意邮箱务必为单位邮箱，如用户资料和 IP 地址有任何变动，须及时更新。**因用户提供信息不准确、不完整或未及时更新给用户造成的任何损害，韶远不承担任何责任。因上述原因给本公司造成损失的，韶远保留追偿的权利。

**2.2 用户注册成功后，用户名和密码将由韶远网站管理员统一分配，并由用户负责保管；用户应当对以该帐号进行的所有活动和事件负法律责任。**若有被盗用等异常，请立即通报给韶远进行更改。对用户因用户名和密码泄露、遗失等非韶远原因造成的损失，韶远不承担任何法律和经济责任。若用户因用户名和密码等信息泄露，对韶远造成损失或潜在损失，用户应承担相应的法律和经济责任。

**2.3 用户注册成功后，如若连续六个月未使用该帐号，则系统会自动注销帐号。由此引起的用户信息丢失韶远将不承担任何责任。**

**2.4 用户在使用网络服务过程中，必须遵循以下原则：**

- (a) 遵守中国有关的法律和法规；
- (b) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；
- (c) 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；
- (d) 不得利用网络服务系统进行任何不利于韶远的行为；不干扰或混乱韶远网络服务；
- (e) 用户同意若发现任何非法使用用户帐号或安全漏洞的情况，立即通告韶远。**

**2.5 韶远保留判定用户在韶远网站的行为是否符合本服务条款及国家网络行为要求的权利，如有违背，韶远可中断其网络服务的帐号和服务。**

**3. 隐私保护：**韶远将会保护用户隐私，不擅自对外公开或向第三方提供用户注册资料及使用网络服务时存储的非公开内容。**同时用户必须保护韶远隐私，不得透露给任何第三方关于网络服务的信息，只能作为个人订购使用，如有违背，用户应承担相应的法律和经济责任。**

**4. 特别须知：**本网站向注册用户提供网络订购服务，鉴于化学品网络订购服务的复杂性和特殊性，请用户详尽知晓：

**4.1 身份确认：**根据规定，用户应了解订购化学品的相关法律法规和操作常识，**特别提醒：化学品使用单位必须拥有资质，使用人必须获得有资质单位的授权。**

**4.2 本网站所提供的价格、货期等信息，不作为合同邀约，相关约定以韶远书面发送给您并要求您确认的正式订**

购单（合同）为准。

#### 5. 订购须知

5.1 准确订货：在使用网络订购前，用户应预先仔细审阅产品的技术指标，确认无误。不详之处，应立即向韶远查询。订单一旦确认，即视为用户认可有关产品的技术指标。产品的技术指标及包装形式以出厂标准为准，特殊要求请在订货前书面说明，以便准确订货。

5.2 订单变更：在确认订单之后，在大多数情况下不会发生变更，无需再次确认。如果发生库存暂时缺货需要安排生产等情况，韶远将同您确认订单；对于定制化学品的订单，如果某项基础原料的采购发生严重困难，导致不能生产，韶远有权终止订单并第一时间通知用户，对此韶远不承担直接或间接经济责任。

5.3 订单确认：**提交订单后，如订单在发货前没有收到您的意见反馈，则默认您确认该订单所有信息。**

5.4 订单撤销：鉴于化学品的生产、运输储存、及使用方面的特殊性，订单在生效之后，您不得单方面撤销订单。撤销订单需要征得韶远的书面认可。用户单方面撤销订单为违约，违约金为百分之百合同总额。

5.5 质量担保与免责声明：**以韶远网站订购指南页面公布的【质量担保与免责声明】为准。**

5.6 提货运输：用户委托韶远国内邮寄或转运，韶远按规定严格包装货物，然后交给承运单位。其后因运输或装卸造成的破损，属于承运单位的责任。用户应在收件时仔细检查货物的包装，如发现破损应当场拒收（请预先告诫收发室人员！），并要求递送员当场签写货物破损记录。随后立即把该记录送交韶远，以便及时地与承运单位交涉索赔事宜。对冷藏冷冻产品，韶远会根据保存温度确定运输方式，由于无法准确估计运输、签收、验收等环节所需时间，韶远负责发货后当天通知用户提货，用户需提前安排货物签收（请预先告诫收发室人员或代收人立即签收并按保存温度保存）。由于用户未按时签收或在签收之后由于用户保存不当而导致的产品质量问题，韶远不予承担责任。验货请以网站订购指南页面公布的【验货】为准。

5.7 安全操作：请用户熟悉化学品的MSDS（可通过网站下载）以及使用方法。用户对化学品的开启安全、使用安全及其化学反应后果负有全部责任。

5.8 责任范围：上列条款已经明确买卖双方的责任范围，双方不承担任何合同以外的直接或间接责任。此文仅明确责任范围，希望不发生此类意外。

#### 6. 法律管辖

如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向韶远所在地的人民法院提起诉讼。

#### 7. 其他规定

本协议解释权、修改权和最终解释权归韶远所有。